



COMUNICATO STAMPA

mySOLI, l'app aiuta gli anziani a sentirsi meno soli nelle case di riposo nel corso dell'emergenza coronavirus

L'app mySOLI sta aiutando gli ospiti della casa di riposo Villa Romani di Rocca di Papa (Roma) a mantenere i rapporti con i propri parenti durante l'emergenza coronavirus. Nelle ultime settimane gli anziani non possono ricevere visite per evitare il contagio da coronavirus e l'app è particolarmente utilizzata per tenere vivi i rapporti con parenti e amici. Lanciata a novembre 2019, l'app consente di mettere in comunicazione anziani ospiti di case di riposo, famiglie e strutture.

Roma, 12/03/2020

L'emergenza **coronavirus** ci sta imponendo di **rivedere il modo di condurre le nostre relazioni sociali**. Distanziamento tra le persone, assenza di contatto, allontanamento, solitudine, sono solo alcune delle parole chiave di questo periodo. Se ciò è valido per gli adulti che, costretti a casa in questi giorni, hanno mezzi, strumenti e relazioni familiari da condividere all'interno della propria abitazione, **per gli anziani la situazione è più difficile**. Non solo coloro che vivono da soli all'interno delle proprie case, ma soprattutto per chi è **ospite di strutture residenziali**.

Nelle ultime settimane, case di riposo, RSA, strutture di accoglienza **hanno vietato le visite a parenti e amici** degli ospiti. Sappiamo benissimo che la visita in struttura è quanto di più atteso da un anziano che aspetta questo momento come un vero e proprio evento.

L'app **mySOLI**, lanciata a novembre 2019, si sta rivelando un **prezioso alleato degli operatori delle strutture di accoglienza per anziani** che l'hanno adottata per diminuire il senso di solitudine percepito dagli ospiti. È il caso di **Villa Romani**, residenza per anziani di Rocca di Papa (Roma) che da dicembre ha adottato l'app mySOLI.

“È un periodo molto particolare per tutti noi, specialmente per gli anziani che sono le persone più a rischio in questi momento” – dichiara **Valeria Romani, Responsabile dalla casa di riposo Villa Romani**. “Come struttura abbiamo da giorni invitato i parenti a **non venire a trovare i propri cari**. È stato molto difficile prendere questa decisione poiché contraddice tutto ciò che da sempre incentiviamo, la socializzazione dei nostri ospiti. Il nostro approccio, infatti, punta a fornire agli ospiti non solo assistenza specializzata, ma anche un clima piacevolmente familiare, fatto di legami di affetto e amicizia. E proprio in questo frangente **è stata una grande fortuna avere a disposizione uno strumento come mySOLI**. Una risorsa molto importante per tutti, struttura, ospiti e parenti, che consente di mantenere aggiornati i familiari e di non far sentire troppo soli i nostri anziani, tenendoli informati su cosa accade nelle loro famiglie, fuori dalla nostra struttura. Siamo costantemente in contatto con il team mySOLI che recepisce le nostre indicazioni per arricchire l'app con sempre maggiori funzionalità e servizi. **Per noi in questo momento mySOLI è lo strumento più usato per far entrare in struttura il mondo esterno!**”.

“mySOLI è un progetto che nasce per **contrastare la solitudine e migliorare le interazioni tra operatori del sociale, della sanità e le famiglie**” – dichiara **Ugo Esposito, CEO di kapusons**, società di software development e digital marketing che ha sviluppato l'app. “Siamo partiti dalle esigenze reali di alcuni di noi che, vivendo a centinaia di chilometri dai propri territori di origine, hanno la difficoltà di visitare con la frequenza che vorrebbero i propri anziani ospiti di case di riposo. Ci siamo chiesti come potessimo utilizzare le nostre professionalità e la tecnologia per provare ad essere loro più vicini, per provare a non farli sentire ‘mai soli’. Ed è così che, dopo due anni di lavoro, è nata l'app” – continua Esposito. “Siamo molto felici che Villa Romani ed altre strutture abbiano dei **vantaggi pratici nell'utilizzo dell'app in questo periodo difficile** per tutti e, in particolare per gli anziani. Soprattutto siamo contenti che mySOLI stia raggiungendo il suo



scopo: essere uno strumento che aiuta a diminuire le distanze in un momento in cui, per assurdo, 'stare lontani' rappresenta il modo migliore di dire ai nostri cari che gli vogliamo bene e teniamo alla loro salute".

Pronti quindi a fare ancora di più. **"Stiamo continuando a sviluppare l'app con nuovi servizi che emergono dal confronto quotidiano con le necessità delle strutture che la adottano. In questo momento delicato per la fascia più fragile della nostra popolazione, siamo felici di mettere a disposizione la nostra tecnologia e aiutare tutte le case di riposo che ne faranno richiesta"**.

Le funzionalità dell'app

Un'opportunità per ricostruire la quotidianità delle relazioni e migliorare la qualità di vita degli anziani, accorciando le distanze. Si chiama mySOLI **l'app pensata per agevolare la comunicazione ntra le famiglie degli ospiti e gli operatori delle strutture residenziali**; rendere più semplice la comunicazione tra l'anziano e i suoi familiari; contrastare la solitudine e l'isolamento degli ospiti nelle strutture. E, infine, aumentare il coinvolgimento delle famiglie nella cura degli ospiti, supportando gli operatori nel quotidiano.

L'app prevede una funzione "diario" in cui l'operatore della casa di riposo può annotare quello che accade, i progressi rispetto a determinate situazioni, l'umore i comportamenti dell'ospite. I familiari sono così aggiornati senza il bisogno di chiamare la struttura. Gli operatori creano e gestiscono le cerchie di parenti e amici dell'ospite di cui si prendono cura. Nella cerchia, parenti, ospiti e operatori possono creare post, commentare, inviare messaggi testuali, audio e video, come una vera community. **Le foto, i video e i messaggi vocali ricevuti dall'ospite vengono raccolti in una gallery di facile utilizzo** da parte dell'anziano accompagnato dall'operatore. Inoltre, gli operatori hanno un canale di comunicazione diretta per inviare richieste e informazioni alle famiglie, per rispondere tempestivamente alle necessità dell'ospite. In questo modo l'app si propone come uno **strumento di supporto alla quotidianità** per migliorare la comunicazione tra struttura e famiglia e rimanere aggiornati e connessi con il proprio caro, rafforzando il legame tra le parti coinvolte. Tramite l'applicazione, infatti, ai familiari possono essere forniti dagli operatori socio sanitari aggiornamenti quotidiani sulla situazione dell'anziano, risultando possibile **avviare un dialogo per rispondere alle necessità pratiche dell'ospite**. Il tutto con un'alta specificità, cioè consentendo - semplicemente per mezzo di smartphone e tablet - il contatto mirato di ogni singolo familiare con la struttura. L'anziano, dal canto suo, ha in mano uno strumento di interazione con una cerchia di contatti scelti, con i quali - in una community e con il supporto degli operatori della struttura - può entrare in contatto scambiando testi, audio, foto e video.

Il progetto mySOLI

Vincitore nella categoria e-Health del Bando Life 2020, pubblicato da Lazio Innova Spa, e finanziato in parte da fondi comunitari (POR FSE 2014-2020), il progetto mySOLI ruota intorno allo sviluppo e alla realizzazione di modelli innovativi di assistenza sanitaria e sociale basati sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Più semplicemente, utilizza le tecnologie digitali per fornire servizi socio-sanitari innovativi e migliorare quelli esistenti.

Il lavoro, coordinato dall'agenzia di innovazione digitale kapusons e realizzato nei primi anni di progetto insieme con Fondazione Di Vittorio (istituto nazionale della Cgil per la ricerca economica e sociale) e Redattore Sociale (agenzia di informazione quotidiana sui temi del sociale), con la collaborazione di Inrca (Istituto Nazionale di Riposo e Cura per Anziani), Extreme ed Ipazia, oltre allo sviluppo dell'app, ha visto la realizzazione di una mappatura delle strutture residenziali per anziani presenti sul territorio della regione Lazio alle quali è stato inviato un questionario qualitativo di valutazione dell'offerta di servizi. Le strutture che hanno preso parte alla rilevazione, che rimane aperta ed in continuo aggiornamento, sono ora presenti sul **sito mySOLI www.mysoli.it**. Attraverso un percorso guidato, un motore di ricerca consente all'utente di identificare le strutture che rispondono alle proprie necessità o a quelle del congiunto per il quale si sta effettuando la ricerca.



Il sito ha anche una sezione informativa con notizie e schede di facile comprensione sui temi di riferimento, a beneficio non solo di chi ha già un parente residente in una struttura, ma anche di quanti semplicemente cercano informazioni e orientamento, volendosi indirizzare verso tale soluzione.

Così, partendo dai bisogni rilevati nell'ambito della regione Lazio, con mySOLI si mette in piedi un ecosistema digitale - destinato inizialmente alle case di riposo, ma replicabile, con facili adattamenti, anche a case di cura e presidi ospedalieri - che rende più semplice ed efficiente il processo di erogazione dei servizi assistenziali offerti dalle residenze per anziani.

Per maggiori informazioni sul progetto e su come adottare mySOLI:

- www.mysoli.it
- info@mysoli.it
- Ugo Esposito, +39 338 4222719